

**FORMATION & ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR** 

**DURÉE ET DATES** 

3 JOURS - 21 HEURES

FORMATION SUR MESURE

> DATES A DÉTERMINER

•••

# PERFORMANCE COMMERCIALE

## INTÉGRER LA LOGIQUE COMMERCIALE DE L'ENTREPRISE ///

Contact Inscriptions

Catherine
Guyon
06.64.19.28.27
c.guyon@byccinievre.fr

**TARIFS 2024** 

Sur mesure

**NOUS CONSULTER** 

Le Campus by CCI Nièvre 74, Rue Faidherbe - 58000 NEVERS E-mail : formation@byccinievre.fr Site Internet : nievre.cci.fr



## INTEGRER LA LOGIQUE COMMERCIALE DE L'ENTREPRISE



Toutes personnes de tous secteurs d'activités ayant une mission d'encadrement (responsables d'unité, chefs de service, chefs d'atelier, chefs de secteurs, chefs d'équipes, dirigeants de PME-PMI...) et qui souhaitent appréhender le fonctionnement commercial de l'entreprise.

## **PRÉREQUIS**

Cette formation ne nécessite aucun pré-requis particulier

### **OBJECTIFS**

Maîtriser les outils, méthodes et techniques permettant de comprendre pleinement l'ensemble des missions couvertes par la dimension gestion commerciale.

## **OBJECTIFS OPÉRATIONNELS**

Le stagiaire sera en mesure de :

- Intégrer l'utilisation d'un plan marketing dans la fonction commerciale
- Mettre en place les outils marketing dans sa stratégie commerciale
- Établir sa propre stratégie commerciale
- Maîtriser le pilotage de l'activité aux travers des outils et de la lectures des indicateurs de performance

## MÉTHODES ET SUPPORTS PÉDAGOGIQUES

Exposés-débats Réflexions et échanges d'expérience. Construction d'outils. Un support de cours est remis au stagiaire.

#### **ANIMATEUR**

Cette formation est assurée par un spécialiste du domaine avec une expérience significative en entreprise et de pédagogie en formation Nos formateurs sont sélectionnés et référencés selon un processus Qualité

### **SUIVI ET ÉVALUATION**

Une attestation d'assiduité, une copie de la feuille d'émargement, un questionnaire de satisfaction ainsi qu'un questionnaire d'auto-évaluation pour mesurer l'atteinte des objectifs de la formation sont remis aux stagiaires en fin de journée.

#### **PROGRAMME**

#### L'ampleur de la fonction commerciale

- la démarche marketing
  - les notions générales
  - l'approche client et la segmentation
- les outils marketing du responsable commercial
  - le produit
  - le prix du produit
  - la distribution
  - la communication
- la stratégie commerciale
- la force de vente et le plan marketing

#### Le pilotage de l'activité

- les indicateurs à suivre
  - le choix des données
  - les tableaux de bord
- la nécessité d'une méthode de vente
- l'analyse et le suivi de l'activité des vendeurs
  - le suivi des résultats
  - l'accompagnement terrain
- le coaching efficace des commerciaux

