



LE CAMPUS
By CCI Nièvre

FORMATION & ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR

DURÉE ET DATES

2 JOURS - 14 HEURES

FORMATION SUR
MESURE

> DATES A DÉTERMINER

...

MANAGEMENT DES HOMMES



NÉGOCIER AVEC SES COLLABORATEURS ET GÉRER LES CONFLITS ///

Contact Inscriptions

Catherine
Guyon

06.64.19.28.27
c.guyon@byccinievre.fr

TARIFS 2024

Sur mesure

NOUS CONSULTER

Le Campus by CCI Nièvre
74, Rue Faidherbe - 58000 NEVERS
E-mail : formation@byccinievre.fr
Site Internet : nievre.cci.fr



NÉGOCIER AVEC SES COLLABORATEURS ET GÉRER LES CONFLITS

PUBLIC

Toutes personnes de tous secteurs d'activités ayant une mission d'encadrement et d'animation d'équipes (responsables d'unité, chefs de service, chefs d'atelier, chefs de secteurs, chefs d'équipes, dirigeants de PME-PMI...).

PRÉREQUIS

Cette formation ne nécessite aucun pré-requis particulier

OBJECTIFS

Savoir assumer son rôle de manager en se positionnant dans une relation claire avec ses collaborateurs.
Savoir assurer un suivi constructif des collaborateurs.
Savoir faire face aux situations délicates ou de tension et les gérer positivement.

PROGRAMME

Les responsabilités opérationnelles du manager

- assurer un suivi individuel
- manager la performance de chaque collaborateur
- arbitrer et régler les différends et les conflits

Mettre en place un management situationnel avec ses collaborateurs

- qu'est-ce que le management situationnel ?
 - adaptation, négociation, implication.
- l'accompagnement du collaborateur en phase d'intégration
 - définir un plan
 - les entretiens de restitution : fréquence, objectifs
- définir un plan de développement pour chaque collaborateur
 - faire le diagnostic du niveau de développement d'un collaborateur à partir des 2 composantes clés
 - définir des objectifs adaptés et mettre en place un plan d'actions
 - piloter au quotidien le collaborateur : les 8 clés d'un accompagnement réussi, les différents types d'entretiens de suivi des objectifs

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

Le stagiaire sera en mesure de :

- Définir les responsabilités opérationnelles
- Adapter son management aux situations
- Accompagner ses collaborateurs dans la mise en place de plans d'actions
- Gérer les situations difficiles et les tensions

MÉTHODES ET SUPPORTS PÉDAGOGIQUES

Présentation d'outils.

Apports méthodologiques.

Jeux de rôle en vidéo-analyse.

Un compte rendu sera remis en fin de session

ANIMATEUR

Cette formation est assurée par un spécialiste du domaine avec une expérience significative en entreprise et de pédagogie en formation
Nos formateurs sont sélectionnés et référencés selon un processus Qualité

SUIVI ET ÉVALUATION

Une attestation d'assiduité, une copie de la feuille d'émargement, un questionnaire de satisfaction ainsi qu'un questionnaire d'auto-évaluation pour mesurer l'atteinte des objectifs de la formation sont remis aux stagiaires en fin de journée.

Gérer les situations difficiles et les tensions

- le repérage et la prise en compte des signes précurseurs
- savoir passer du réactionnel au relationnel
- les clés de l'affirmation de soi : développer des attitudes assertives et mettre en œuvre les règles de base
- savoir gérer la situation par la négociation et le compromis réaliste : la méthode DESC