

DURÉE ET DATES  
2 JOURS - 14 HEURES  
FORMATION SUR MESURE  
> DATES A DÉTERMINER  
...

## BUREAUTIQUE INFORMATIQUE DIGITAL

### GÉRER LES PROBLÈMES COURANTS DE SON MICRO-ORDINATEUR

#### Contact Inscriptions

Catherine  
Guyon  
06.64.19.28.27  
c.guyon@nievre.cci.fr

#### TARIFS

Sur mesure

**NOUS CONSULTER**

**Le Campus by CCI Nièvre**  
74, Rue Faidherbe - 58000 NEVERS  
E-mail : [formation@nievre.cci.fr](mailto:formation@nievre.cci.fr)  
Site Internet : [nievre.cci.fr](http://nievre.cci.fr)



## GÉRER LES PROBLÈMES COURANTS DE SON MICRO-ORDINATEUR

### PUBLIC

Pour les utilisateurs de bureautique qui désirent gagner en autonomie dans la gestion quotidienne de leur ordinateur.

### PRÉREQUIS

Bonne connaissance de Windows et des logiciels courants de bureautique

### OBJECTIFS

Adopter une bonne manipulation de l'outil informatique, des réflexes de sécurité et effectuer une première analyse des « petites » pannes de Windows

### OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- Connaître l'architecture PC et Windows
- Savoir installer des matériels
- Résoudre des pannes
- Gérer la sécurité

### PROGRAMME

#### L'architecture PC

- les composants d'un micro ordinateur
- les périphériques courants
- l'unité centrale
  - carte mère, cartes d'extensions et ports de connexions
- matériels et logiciels
  - rôles comparés
  - documents, applications, système d'exploitation, pilotes
- principes de fonctionnement
  - processeur, mémoire vive et disque dur
- la station de travail : règles de bases
  - environnement et ergonomie
  - le branchement : ports et connexions

#### Windows

- le bureau
- le paramétrage de l'affichage
- le poste de travail
- l'explorateur Windows
- la corbeille
- le voisinage réseau
- le panneau de configuration

#### Installation de matériels

- périphériques simples : exemple-imprimante
  - branchement, pilotes et applications d'impression, réglage, partage, entretien
- périphériques avancés : exemple-modem
  - installation d'une connexion internet
  - l'installation de logiciels

### MÉTHODES ET SUPPORTS PÉDAGOGIQUES

L'analyse des composants d'un ordinateur permet de bien comprendre son fonctionnement. Les problèmes rencontrés par les utilisateurs sont recensés et les solutions sont mises en œuvre.

### ANIMATEUR

Cette formation est assurée par un spécialiste du domaine avec une expérience significative en entreprise et de pédagogie en formation. Nos formateurs sont sélectionnés et référencés selon un processus Qualité

### SUIVI ET ÉVALUATION

Une attestation d'assiduité, une copie de la feuille d'émargement, un questionnaire de satisfaction ainsi qu'un questionnaire d'auto-évaluation pour mesurer l'atteinte des objectifs de la formation sont remis aux stagiaires en fin de journée.

#### Pannes, incidents et anomalies courantes

- matériels
- logiciels
- la séquence de démarrage
- les moyens de diagnostics
- la maintenance préventive
  - inspection disque, défragmentation, nettoyage, entretien mécanique

#### La sécurité

- sécurité élémentaire
- sauvegarde et enregistrement
- les risques numériques : virus, intrusions,...