



DURÉE ET DATES  
2 JOURS - 14 HEURES  
FORMATION SUR MESURE  
> DATES A DÉTERMINER  
...

## ORGANISATION ET GESTION D'ENTREPRISE

## PRÉVENIR ET RECOUVRIR LES CRÉANCES

### Contact Inscriptions

Catherine Guyon  
06.64.19.28.27  
[c.guyon@nievre.cci.fr](mailto:c.guyon@nievre.cci.fr)

### TARIFS

Sur mesure

**NOUS CONSULTER**

**Le Campus by CCI Nièvre**  
74, Rue Faidherbe - 58000 NEVERS  
E-mail : [formation@nievre.cci.fr](mailto:formation@nievre.cci.fr)  
Site Internet : [nievre.cci.fr](http://nievre.cci.fr)



## PRÉVENIR ET RECOUVRIR LES CRÉANCES

### PUBLIC

Au personnel des services commerciaux, comptables, à toute personne ayant en charge la gestion des compte clients.

### PRÉREQUIS

Cette formation nécessite d'avoir les notions de base de la comptabilité générale

### OBJECTIFS

Limiter les impayés et optimiser les procédures de relance des impayés.

### OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

Le stagiaire sera en mesure de :

- Prévenir des risques et anticiper les problèmes de paiements
- Mettre en œuvre les procédures de paiement de créances
- Respecter le cadre juridiques dans la gestion du recouvrement

### PROGRAMME

#### La prévention

- apprécier le risque client
- améliorer la communication entre le service commercial et le service comptable
- se protéger sur les devis, les commandes, à la livraison et à la facturation

#### Le recouvrement

- la gestion des comptes clients
- les relances
- la négociation
- le recouvrement par lettre
- le recouvrement par téléphone
- l'aspect commercial : moyens et délais de paiement
- le coût du crédit client

### MÉTHODES ET SUPPORTS PÉDAGOGIQUES

Exposés et méthodologie.  
Études de cas et échanges d'expériences.

### ANIMATEUR

Cette formation est assurée par un spécialiste du domaine avec une expérience significative en entreprise et de pédagogie en formation  
Nos formateurs sont sélectionnés et référencés selon un processus Qualité

### SUIVI ET ÉVALUATION

Une attestation d'assiduité, une copie de la feuille d'émarginement, un questionnaire de satisfaction ainsi qu'un questionnaire d'auto-évaluation pour mesurer l'atteinte des objectifs de la formation sont remis aux stagiaires en fin de journée.